



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO
**RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD
EN LA ADULTEZ**



PROCESO:
GESTIÓN DEL RIESGO

CODIGO: GDR-S1-P5

VIGENCIA: 27/12/2023

V3

PÁGINA 1 de 8

PROCEDIMIENTO TRANSVERSAL A LOS PROCESOS: Misionales

OBJETIVO PRINCIPAL: Brindar la atención integral a la población que se encuentra en el curso de vida adultez, comprendido entre 29 a 59 años de edad, identificando factores de riesgo y alteraciones que afecten negativamente su salud, al tiempo que se potencian las habilidades y capacidades y se formula un adecuado plan de cuidado en conceso con el usuario en el cuidado de la salud.

ACTIVIDADES

No.	CICLO PHVA	QUE SE HACE	REGISTRO	RESPONSABLE
1	P	Brindar las condiciones contractuales óptimas para el inicio de la intervención a la población objeto de esta ruta.	GBS-S1-F8 Contrato	Gerencia / Área Técnico-Científica / Área Jurídica, / Área de Facturación. / Área de TICs. / Área Financiera / Área de Contratación / Área de SIAU / Entidades Administradoras de planes de beneficio.
2	P	Parametrizar los contratos suscritos con las diferentes empresas administradoras de planes de beneficio (EAPB) junto con las condiciones de los respectivos anexos técnicos dentro del software institucional para su administración e inicio.	GBS-S1-F8 Contrato / Software institucional	Profesional especializado III Área TIC'S.

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO
**RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD
EN LA ADULTEZ**



PROCESO:
GESTIÓN DEL RIESGO

CODIGO: GDR-S1-P5

VIGENCIA: 27/12/2023

V3

PÁGINA 2 de 8

3	H	Organizar y designar los recursos de estructura física, procedimentales y de talento humano necesarios para garantizar la atención en las condiciones contractuales celebradas con el aval de la Alta Gerencia y Sub-Gerencia Administrativa.	GBS-S1-F8 Contrato / GF-S1-F1 Solicitud de certificado de disponibilidad presupuestal	Área Técnico Científica / Jefes de Zona / Área de Calidad / Gerencia / Sub-Gerencia Administrativa
4	H	Identificar a los adultos en edades comprendidas entre los 29 a 59 años, 11 meses y 29 días, los cuales se plantean como susceptibles para la intervención en esta Ruta de Atención. Los usuarios son derivados a través de los siguientes mecanismos: <ul style="list-style-type: none"> • Demanda inducida: Producida por equipos extramurales y agentes comunitarios • Demanda Espontanea • Urgencias • Canalización a través de otras rutas de atención 	Software institucional (Historias clínicas) / GDR-S1-F1 Boleta remisoría a programas P y P y RCV	Jefes de Enfermería / Auxiliares de enfermería de consulta externa / Médicos generales / Auxiliares de SIAU - Central de citas.
5	H	Asignar cita con medicina general o medicina familiar de acuerdo a la frecuencia definida en el lineamiento resolución 3280 del 2018. (una vez a los 29 a 34 años) (una vez a los 35 a 39 años) (una vez a los 40 a 44 años) (una vez a los 45 a 49 años) (una vez a los 50 a 52 años) (una vez a los 53 a 55 años) (una vez a los 56 a 59 años)	Software institucional (Agenda Diaria)	Auxiliar de Enfermería de Rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud / Auxiliares de enfermería de central de citas

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO
**RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD
EN LA ADULTEZ**



PROCESO:
GESTIÓN DEL RIESGO

CODIGO: GDR-S1-P5

VIGENCIA: 27/12/2023

V3

PÁGINA 3 de 8

		Nota: Para la atención en salud bucal por profesional de odontología: Una vez cada dos años.		
6	H	Realizar la apertura de ingreso para la atención de la cita programada	software institucional (Ingresos)	Auxiliar de facturación
7	H	<p>Realiza la atención integral, gestionando el riesgo del usuario a través de la evaluación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Anamnesis Exámen Físico: (Valoración estado nutricional, riesgo cardiovascular y metabólico, valoración de la salud sexual, valoración salud visual, valoración salud auditiva y comunicativa, valoración de la salud bucal y valoración de otros aspectos físicos. <p>Diligenciamiento de escala de Findrisk, de Framighan, test de morinski.</p> <ul style="list-style-type: none"> Información en salud Formulación del Plan de Cuidado de Cuidado de acuerdo a los riesgos identificados (órdenes médicas, medicamentos y procedimientos requeridos) Derivar hacia consultas de control y otras actividades de las Rutas Integrales de la atención en Salud Derivar hacia consultas especializadas cuando se identifican riesgos. Realizar la notificación obligatoria de los eventos de interés en salud pública 	Software institucional / Historia clínica	Médico General

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO
**RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD
EN LA ADULTEZ**



PROCESO:
GESTIÓN DEL RIESGO

CODIGO: GDR-S1-P5

VIGENCIA: 27/12/2023

V3

PÁGINA 4 de 8

		identificados durante la consulta. (Ver Consideraciones Especiales)		
8	H	Orientar a los usuarios hacia el agendamiento de consultas de control y seguimiento o atención en Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud o Rutas de Grupos de Riesgo.	Historia Clínica / Software institucional	Médico General
9	H	Derivar a valoración por especialidad en los casos en los que se identifican riesgos en la salud: Medicina familiar, Ginecología, Medicina Interna, nutrición y/o dietética, psicología.	Historia Clínica Software institucional	Médico General/
10	H	Realizar el cierre y liquidación de actividades realizadas en el programa.	Registros Software Institucional	Auxiliar de facturación
11	H	Realizar la entrega de medicamentos prescritos durante la valoración clínica integral del infante	Software Institucional	Regentes de farmacia
12	H	Identificar la necesidad de intervenciones y programar citas en las diferentes rutas de atención. Orienta al adulto acerca de los procedimientos administrativos para la toma de laboratorios, suministro de medicamentos, radicación de autorizaciones requeridas etc.	Software Institucional Agenda Diaria	Auxiliar de Enfermería de Rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud / Auxiliares de enfermería de central de citas
13	H	Consolidar información para el análisis interno (seguimiento y evaluación) y reporte a entidades externas (Empresas administradoras de planes de beneficio y entidades territoriales) Realizar seguimiento a los	Consolidación de RIPS / Indicadores de acuerdo a la RIA Vejez /	Profesional universitario riesgo Cardiovascular / Ingeniero TIC's

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

ESE Carmen Emilia Ospina



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO
**RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD
EN LA ADULTEZ**



PROCESO:
GESTIÓN DEL RIESGO

CODIGO: GDR-S1-P5

VIGENCIA: 27/12/2023

V3

PÁGINA 5 de 8

		indicadores establecidos dentro de la ruta de atención integral de Promoción y mantenimiento de la salud en la adultez.	GC-S6-F1 Ficha Indicador de gestión	
14	V	Identificar el nivel de adherencia de los profesionales a las guía de práctica clínica y a las directrices de obligatorio cumplimiento de la Ruta Integral de Atención de promoción y mantenimiento de la salud, en el curso de vida adultez	GC-S6-F10 Informe de auditoría. / GC-S6-F14 Auditoría de la calidad de la historia clínica	Profesional universitario riesgo Cardiovascular / Médico auditor concurrente.
15	V	Evaluar y proponer acciones de mejoramiento para la optimización de la ruta de manera continua	GC-S3-F1 Acta	Comité Técnico Científico
16	A	Realizar los respectivos planes de mejoramiento individual o del proceso, de acuerdo a las variaciones de los indicadores establecidos por el programa.	GC-S3-F17 Plan de mejora por proceso	Profesional universitario riesgo Cardiovascular

CONSIDERACIONES ESPECIALES

Actividad No. 7

1. La valoración integral del Adulto contempla:

- Valorar el estado nutricional y realizar seguimiento a los parámetros antropométricos.
- Valorar las prácticas alimentarias.
- Valorar las estructuras dentomaxilofaciales y su funcionalidad.
- Valorar la salud auditiva y comunicativa.
- Valorar la salud visual.
- Valorar la salud sexual (funcionalidad sexual y ejercicio de los derechos sexuales y derechos reproductivos).
- Valorar la función mental, emocional y social.
- Valorar los sucesos vitales y su influencia en la salud.
- Valorar el estado de salud en relación con el trabajo.
- Valorar la dinámica familiar.
- Valorar el contexto social y las redes de apoyo social y comunitario.
- Verificar esquema de vacunación.
- Aplicar, verificar u ordenar pruebas tamiz para detección temprana de alteraciones en la

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i y t
ESE Carmen Emilia Ospina

salud del adulto.

- Brindar información en salud.
2. Cuando se identifican riesgos en salud en los adultos, se debe realizar los siguientes procedimientos y/o remisión:
- Atención en salud bucal por profesional de odontología.
 - Tamización para riesgo cardiovascular y metabólico cada cinco años: glicemia basal, perfil lipídico (colesterol de alta densidad HDL, colesterol de baja densidad LDL, colesterol total triglicéridos), creatinina y uroanálisis.
 - Tamización para cáncer según lo definido en el procedimiento de:
 - Cáncer de cuello uterino.
 - Cáncer de mama.
 - Cáncer de próstata.
 - Cáncer de colon y recto
 - Remisión para vacunación en mujeres adultas, para la aplicación del toxoide tetánico diftérico del adulto (Td) según antecedente vacunal.
 - Tamización para enfermedades de transmisión sexual:
 - Prueba rápida treponémica en caso de relaciones sexuales sin protección.
 - Prueba rápida para VIH previa asesoría pre y pos test y consentimiento informado en caso de relaciones sexuales sin protección.
 - Prueba rápida para Hepatitis B en caso de relaciones sexuales sin protección y que hayan nacido antes de 1996.
 - Prueba rápida para Hepatitis C, a las personas que recibieron transfusiones de sangre edad antes de 1996 en el país. Para toda la población a partir de los 50 años de edad una vez en la vida.
 - Prueba de embarazo en caso de retraso del ciclo menstrual
3. Los profesionales que realizan la intervención deben, EN TODAS LAS VALORACIONES, realizar la aplicación de las escalas para identificación de riesgos:
- Cuestionarios, AUDIT, ASSIST, Preguntas Whooley, cuestionario GAD-2, escala Zarit.
 - Patrones de referencia para clasificación nutricional*
 - Finnishrisk score* Tablas de Framighan, tablas de estratificación de la OMS *
 - Cuestionario de EPOC
 - Lista de chequeo de factores de riesgo para la salud auditiva.
 - Familiograma, APGAR familiar y Ecomapa.

4. Materiales para la realización de la consulta:

- Fonendoscopio
- Equipo de órganos
- Tensiómetro
- Cinta métrica
- Pulsoxímetro
- Balanza
- Tallímetro
- Optotipos morfoscopicos o angulares para agudeza visual
- Tabla para la valoración de patrones de referencia para clasificación nutricional. Realizar consulta de asesoría en anticoncepción cuando el usuario desea iniciar o cambiar algún método de anticoncepción, o para realizar su control.

5. Realizar consulta de asesoría en anticoncepción cuando el usuario desea iniciar o cambiar algún método de anticoncepción, o para realizar su control.

6. Realizar educación individual para la salud por perfiles requeridos, según los hallazgos, necesidades, intereses e inquietudes. Se sugiere priorizar las siguiente situaciones:

- Adultos que se encuentren viviendo sucesos vitales que tienen riesgo potencial de afectar su estado de salud.
- Adultos con riesgo o dificultades para el afrontamiento emocional y/o débiles redes de apoyo familiar, social y comunitario.
- Adultos con riesgos nutricionales por hábitos alimentarios inadecuados.
- Adultos con tabaquismo o expuesta a humo de tabaco.
- Adultos con riesgos y/o con poca información o información errónea relacionada con su salud sexual y sus derechos sexuales y reproductivos.

7. Realizar educación para la salud dirigida al grupo familiar cuando se identifique alguna situación de uno o varios de los integrantes de la familia o se requiera profundizar en aspectos para el cuidado de la salud de la familia en su conjunto.

8. Realizar la notificación obligatoria de los eventos en salud pública identificados en la consulta.

9. Realizar intervención para promover la cesación del consumo de tabaco a personas identificadas con tabaquismo.



CARMEN EMILIA OSPINA
Salud, bienestar y dignidad

PROCEDIMIENTO
**RUTA INTEGRAL DE ATENCIÓN PARA LA
PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD
EN LA ADULTEZ**



PROCESO:
GESTIÓN DEL RIESGO

CODIGO: GDR-S1-P5

VIGENCIA: 27/12/2023

V3

PÁGINA 8 de 8

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Descripción el Cambio	Fecha de aprobación
1	Elaboración del documento:	14/01/2020
2	Modificación del documento: Se modifica el documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso de "Promoción y mantenimiento de la salud". Los ajustes que se realizaron fueron: <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de la vigencia • Ajustes estructurales 	07/02/2022
3	Modificación del documento: Se modifica el documento con el fin de obtener una mejora continua en el subproceso de "Promoción y mantenimiento de la salud". Los ajustes que se realizaron fueron: <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de la vigencia • Ajustes estructurales 	27/12/2023
Nombre: María Angélica Zúñiga Agremiada Asistir	Nombre: Irma Susana Bermúdez Acosta Contratista del área Garantía de la Calidad.	Nombre: Ingry Alexandra Suarez Castro Subgerente Técnico-científico
Elaboró	Revisó	Aprobó

Buscamos la excelencia por su salud, bienestar y dignidad

LÍNEA AMIGA
863 2828

WHATSAPP
304 384 99 92

f i o y
ESE Carmen Emilia Ospina